

# CHATOVÝ PORIADOK



Zodpovedná osoba: Ing. Ľubomíra Tanistráková, MBA,

Chatový poriadok je platný od 1.12.2022

BONES SK, s.r.o. zapísaný v OR SR ZA, oddiel: Sro, vložka č. 20552/L

# CHATOVÝ PORIADOK

Vážení a milí hostia, pred záväzným potvrdením objednávky Vášho pobytu, si prosím pozorne prečítajte náš ubytovací poriadok.

Tešíme sa, že ste si vybrali práve naše ubytovacie zariadenie, ktoré sme pre Vás s láskou pripravili, preto Vás prosíme správajte sa u nás „ako doma“, a starajte sa o našu chatu ako o vlastnú aby tak ako Vám mohla slúžiť aj ďalším hosťom.

Zároveň Vás prosíme o dodržiavanie nasledovných pokynov:

1. Príchod na pobyt je od 15.00 hodiny presne v deň a hodinu vopred dohodnutú medzi prenajímateľom a objednávateľom pobytu. Počet ubytovaných musí zodpovedať počtu osôb uvedených na rezervačnom formulári. Ak hosť nenastúpi na ubytovanie do 20.00 hod. v dohodnutý deň príchodu je dodávateľ ubytovacích služieb oprávnený uplatniť voči hosťovi pokutu v sume 100, - EUR, ak nebolo dohodnuté inak.

2. Hosť je povinný ubytovacie zariadenie uvoľniť v deň odchodu do 10.00 hod. Dodávateľ služieb môže hosťovi predĺžiť pobyt po vzájomnej dohode len ak v tom čase nemá potvrdenú rezerváciu.

3. Objekt sa dopredu rezervuje zaplatením zálohy podľa cenníka. **Zaplatením zálohy objednávateľ súhlasí s chatovým poriadkom** a prehlasuje, že je oboznámený o priestoroch, o chatovom poriadku, reklamačnom poriadku, cenníku objednávaného objektu, storno poplatku a GDPR. **Záloha nie je vratná**, je možnosť poslať náhradné osoby, prípadne po dohode zvoliť nový termín pobytu.

4. Za ubytovanie sa platí vopred, pred prevzatím kľúčov od objektu. Od ceny sa odráta výška zloženej zálohy. Vopred sa skladá aj kaucia vo výške 200 EUR na prípadné škody. Vrátanie vratnej kaucie za nájom chaty bude uskutočnené do 48 hodín od Vášho check - out a vrátenia chaty v prípade nepoškodenia majetku a neporušovanie chatového poriadku. Toto právo si uplatňujeme z dôvodu možných zistení poškodení majetku pri dôkladnom vyčistení chaty po návštevníkoch.

5. Za maloleté ubytované deti koná ich zákonný zástupca. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri a exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.

Zodpovedná osoba: Ing. Ľubomíra Tanistráková, MBA,

Chatový poriadok je platný od 1.12.2022

BONES SK, s.r.o. zapísaný v OR SR ZA, oddiel: Sro, vložka č. 20552/L

# CHATOVÝ PORIADOK

6. Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré netrpia infekčnou chorobou.
7. V celom objekte platí prísny zákaz prijímania návštev a ich prenocovania bez súhlasu majiteľa objektu.
8. V objekte platí zákaz používania športových potrieb určených pre exteriéry (lopty, tenisové rakety, sánky a pod.) zákaz vnášania športových potrieb do izieb (lyže, bicykle a pod.) a zákaz pohybu v objekte v športovej obuvi.
9. Hostom odporúčame priniesť si vhodné prezuvky.
10. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené. Prípadné výnimky je potrebné odsúhlasiť s majiteľom objektu. V prípade prítomnosti domácich zvierat v zariadení bez nahlásenia bude objednávateľovi účtovaná pokuta 300, - EUR.
11. Hostia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu má majiteľ právo vstúpiť do objektu a izieb za účelom vykonania povinností vyplývajúcich z prevádzkovania objektu (nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod.). Exteriér a interiér objektu je udržiavaný a funkčný, ubytovaní hostia sú vo vlastnom záujme zistené nedostatky prípadne chyby a závady ihneď oznámiť majiteľovi objektu.
12. V objekte platí **PRÍSNY ZÁKAZ** premiestňovať zariadenie (postele, nábytok...), robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie (zákaz manipulácie a prestavovania audio-video zariadení), zákaz manipulovať s vozidlami určenými na prepravu hostí a taktiež vstupovať do kotolne a neprístupných častí chaty.
13. V celom objekte chaty platí **PRÍSNY ZÁKAZ** fajčenia. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory (popolník). Ohorky prosím nezahadzujte do prírody! Pamätajte, že ste v lese, kde všade vôkol sú stromy a drevo a tým pádom vysoké riziko požiaru. V prípade fajčenia v ubytovacom zariadení bude objednávateľovi účtovaná pokuta vo výške 500, - EUR.

Zodpovedná osoba: Ing. Ľubomíra Tanistráková, MBA,

Chatový poriadok je platný od 1.12.2022

BONES SK, s.r.o. zapísaný v OR SR ZA, oddiel: Sro, vložka č. 20552/L

# CHATOVÝ PORIADOK

14. V objekte je prísny zákaz kladenia ohňa okrem miesta na to určeného, ktoré má právo kontrolovať prenajímateľ.
15. V interiéri chaty a jej exteriéri je PRÍSNY ZÁKAZ užívania omamných látok a drog.
16. Zapálené sviece a lampy majme pod stálou kontrolou, aby nedošlo k požiaru.
17. Hostia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a klľudu priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu a zároveň majú povinnosť dodržiavať nočný klľud v čase od 22.00 hod – 6.00 hod. Za dodržiavanie nočného klľudu zodpovedá osoba, ktorá si objekt prenajala.
18. Pri hrubom porušení chatového poriadku a po zvážení situácie je prenajímateľ oprávnený ohlásit' policajnú hliadku, prípadne vyzvat' ubytovaných hostí k opusteniu objektu bez nároku na vrátenia peňazí za ubytovanie.
19. Pred odchodom z objektu je ubytovaný hosť povinný uzatvorit' vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvorit' okná a uzamknúť dvere. Za stratu klľúča je účtovaný samostatný poplatok.
20. Prenajímateľ nezodpovedá za cennosti, šperky a peniaze hostí vnesených do objektu, rovnako ako za škody spôsobené na majetku hostí. Toto sa vzťahuje aj na automobily, motocykle, bicykle, lyže a pod. Za škody spôsobené na majetku prenajímateľa zodpovedajú hostia podľa platných právnych predpisov (zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).
21. Ukončenie pobytu je najneskôr do 10:00 hod., pričom objekt je kontrolovaný pred odchodom návštevníkov. Prosíme objekt zanechať čistý, riady umyté a odpadky pripravené na vyhodenie, inventár uložený na svoje pôvodne miesto. Prenajímateľ si vyhradzuje právo v prípade poškodenia chaty a jej majetku alebo silného znečistenia objektu (blato, zvratky a pod.) ponechať časť zábezpeky (depozitu) alebo aj jej plnú sumu v závislosti od poškodenia alebo znečistenia objektu.

Zodpovedná osoba: Ing. Ľubomíra Tanistráková, MBA,

Chatový poriadok je platný od 1.12.2022

BONES SK, s.r.o. zapísaný v OR SR ZA, oddiel: Sro, vložka č. 20552/L

# CHATOVÝ PORIADOK

22. Ubytovatí hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok – porušenie týchto podmienok dáva právny nárok majiteľovi objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty, zverejnený na internetovej stránke [www.zrubmartinky.sk](http://www.zrubmartinky.sk) a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj pri dojednaní podmienok a preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.

23. V ubytovacom zariadení sa nachádza Wellness centrum. Jeho použitie je možné ak je to súčasťou potvrdenej rezervácie a tieto služby boli súčasťou platby na základe vystavenej faktúry. Použitie Wellness centra je na zodpovednosti hostí, ubytovacie zariadenie nezodpovedná za ujmu na zdraví alebo zdravotné ťažkosti v prípade, ak ho host' použije napriek nevyhovujúcemu zdravotnému stavu alebo po požití alkoholu, omamných látok alebo v tehotenstve

24. V prípade nevhodného správania na chatách, poškodzovanie hnutel'ného i nehnuteľného majetku bude postúpené na priestupkový referát pre podozrenie zo spáchania priestupku §50, ods.1 Zák. 372/1990 Zb.

Ďakujeme za pochopenie a prajeme príjemný pobyt.

V Martine, dňa 03.12.2022

BONES SK, s.r.o.

Ing. Ľubomíra Tanistráková, MBA

+421 915 903 633

Zodpovedná osoba: Ing. Ľubomíra Tanistráková, MBA,

Chatový poriadok je platný od 1.12.2022

BONES SK, s.r.o. zapísaný v OR SR ZA, oddiel: Sro, vložka č. 20552/L